

УТВЕРЖДЕН

Индивидуальным предпринимателем
Бабаевым Михаилом Игоревичем
11.09.2018

ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. Термины и определения

1.1. Услуги – любые услуги доступные для Заказа у Исполнителя, виды, наименование, стоимость, перечень, форма реализации, срок оказания и иные необходимые характеристики услуг указываются на Сайте Исполнителя, а также могут быть доведены посредством иных каналов связи (по телефону, электронной почте, посредством рекламы в сети интернет).

1.2. Товары - любые товары доступные для Заказа у Исполнителя, виды, наименование, цена, перечень, доступное количество товаров указывается на Сайте Исполнителя, а также посредством иных каналов связи (по телефону, электронной почте, посредством рекламы в сети интернет)

1.3. Сайт - интернет-ресурс размещенный в сети интернет по адресу: <https://emi-school.ru/> или <https://emi-shop.ru/> и его поддомены, представляющий возможность Посетителям Сайта ознакомиться с оказываемыми Исполнителем Услугами и/или приобрести Товары, размещенные на Сайте.

1.4. Посетитель Сайта – любое лицо, которое посетило Сайт, ознакомливается с материалами Сайта и/или находится на Сайте без цели заказа Товаров и/или Услуг Исполнителя.

1.5. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Бабаев Михаил Игоревич (ИНН: 616127930427, ОГРНИП 316619600086563) юридический адрес: 344023 г. Ростов-на-Дону, ул. Ленина, 90е, кв. 55, фактический адрес: 191040 г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т 50, литер Х, помещение 97б

1.6. Заказчик – юридическое или физическое лицо, чья воля будет выражена им через уполномоченного представителя или лично, выразившее готовность воспользоваться Услугами Исполнителя и/или приобрести Товары Исполнителя.

1.7. Заказ – сформированный запрос Заказчика на приобретение и доставку Товаров Исполнителя, по указанному Заказчиком адресу либо посредством самовывоза, и/или запрос Заказчика на оказание Услуг Исполнителя. Заказ может быть сформирован через Сайт Исполнителя, форму обратной связи, которую Исполнитель направляет электронным письмом в адрес Заказчика, либо через иные формы обратной связи, размещенные в рекламных материалах Исполнителя.

2. Общие положения

2.1. Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор-оферта) всем лицам, чья воля будет выражена ими лично либо через уполномоченного представителя, выразившему готовность воспользоваться Услугами Исполнителя и/или заказать Товары.

2.2. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания Услуг Исполнителя и/или договора

купли-продажи Товаров Исполнителя, и содержит все существенные условия такого договора.

2.3. Акцепт Договора-оферты осуществляется через Сайт Исполнителя, форму обратной связи, которую Исполнитель направляет электронным письмом в адрес Заказчика, либо через иные формы обратной связи, размещенные в рекламных материалах Исполнителя. Акцепт осуществляется посредством ознакомления с текстом Договора-оферты и совершения конклюдентных действий Заказчиком (оплата счета, направленного Исполнителем в адрес Заказчика, нажатие на чек-бокс на Сайте, нажатие на чек-бокс в формах, направленных электронным письмом в адрес Заказчика, либо через иные формы обратной связи, размещенные в рекламных материалах Исполнителя).

2.4. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 2.3, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

2.5. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п.2.3 Договора-оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он управомочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем. Договор-оферта размещается на Сайте Исполнителя: <https://emi-school.ru/> или <https://emi-shop.ru/> в свободном доступе и предлагается для ознакомления при оформлении Заказа.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Такие изменения начинают свое действие с момента их опубликования на Сайте Исполнителя.

2.7. Договор-оферта может быть отозван в любое время и не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), при этом сохраняет полную юридическую силу.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель по заявке Заказчика (оформление Заказа на Сайте Исполнителя, обращение к Исполнителю посредством иных каналов связи: по телефону, электронной почте), оказывает Заказчику Услуги и/или осуществляет продажу Товаров через Сайт, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги и/или Товары.

3.2. Данный Договор-оферта распространяется на все виды Товаров и Услуг, представленных Исполнителем через Сайт Исполнителя, либо посредством иных каналов связи (по телефону, электронной почте), пока такие предложения с описанием присутствуют на Сайте.

4. Услуги и порядок совершения заказа

4.1. Исполнитель обеспечивает продажу Товаров и/или оказание Услуг, представленных на Сайте Исполнителя, а также представленных посредством иных каналов связи (по телефону, электронной почте, посредством рекламы в сети интернет). В случае, если Товара нет в наличии или Услуга недоступна, они недоступны к Заказу на Сайте и кнопка «Записаться на курс» и/или «В корзину» становится неактивной. Сопровождающие Товары и Услуги фотографии являются простыми иллюстрациями и могут отличаться от

фактического внешнего вида Товаров и результатов оказанных Исполнителем Услуг. Сопровождающие Товары и Услуги описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по имеющимся Товарам и оказываемым Услугам Заказчик должен обратиться к Исполнителю.

4.2. В случае отсутствия возможности предоставить заказанные Товары и/или оказать Услуги Заказчику, Исполнитель вправе исключить указанные Товары и/или Услуги из Заказа / аннулировать Заказ, уведомив об этом Заказчика путем направления соответствующего СМС сообщения по телефону, указанному Заказчиком, звонком или направлением сообщения по адресу электронной почты Заказчика.

4.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированных Товаров и/или Услуг возвращается Исполнителем Заказчику способом, которым Товары и/или Услуги были оплачены.

4.4. Для оформления Заказа по телефону, электронной почте:

4.4.1. Заказчик самостоятельно сообщает Исполнителю по телефону или формирует заявку в свободной форме, направляя ее по электронной почте Исполнителя. Для оформления заказа необходимо сообщить: виды, наименование, цену, перечень, количество необходимых для Заказа товаров и/или виды, наименование, стоимость, перечень, форму реализации, срок оказания Услуг;

4.4.2. Исполнитель формирует счет и товарную накладную на Товар (если применимо) и направляет Заказчику для ознакомления и оплаты;

4.4.3. После оплаты счета Заказ считается оформленным.

4.5. Для оформления Заказа через Сайт:

4.5.1. Заказчик выбирает и добавляет необходимые ему Товары и/или Услуги в корзину.

4.5.2. проходит процедуру регистрации на Сайте заполнив форму (логин, телефон, e-mail, пароль) затем нажимает на кнопку «Регистрация» и вводит проверочный код, направленный по указанному номеру телефона.

4.5.3. после прохождения процедуры регистрации на Сайте, Заказчик вводит свои Ф.И.О. e-mail, телефон, почтовый индекс, город, название улицы, номер дома, номер квартиры, выбирает способ доставки и оплаты, затем нажимает кнопку «Оформить заказ».

4.5.4. После оформления Заказа на Сайте Заказчику предоставляется информация о Заказе путем направления сообщения по e-mail адресу, указанному Заказчиком. При необходимости Исполнитель, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Товаров и/или дату оказания Услуг, которая зависит от загруженности Исполнителя и времени, необходимого для выполнения, обработки и доставки Заказа.

4.6. Ожидаемая дата передачи Товара и/или дата оказания Услуг сообщается Заказчику сообщением по e-mail адресу или при контрольном звонке Заказчику. Дата передачи Товара и/или оказания Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Исполнителя, причин или форс-мажорных обстоятельств.

4.7. Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком.

5. Доставка Товаров

5.1. Доставка Товара производится Исполнителем в течение 5 (Пяти) дней с момента оплаты товара и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо поступления денежных средств в кассу Исполнителя. Днем доставки считается дата получения товара Заказчиком и подписания товарно-сопроводительных документов. Способы, порядок, а также сроки, доставки Товаров также указываются на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Конкретные сроки доставки могут быть дополнительно согласованы Заказчиком и Исполнителем при подтверждении Заказа.

5.2. Территория доставки, представленных Исполнителем Товаров и реализуемых Исполнителем Услуг, ограничена пределами Ленинградской области и города Санкт-Петербурга. Доставка за пределы возможна в индивидуальном порядке по договоренности с Исполнителем. Стоимость доставки зависит от тарифов курьерских служб и веса заказа и сообщается Заказчику Исполнителем индивидуально.

5.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Исполнителя.

5.4. При доставке Заказ вручается Заказчику либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Заказчик и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (идентификационный номер), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в разделе 5. настоящего Договора-оферты, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Исполнитель гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Заказчику с момента передачи ему Товара и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

5.7. Обязанность Исполнителя передать исполненный Заказ Заказчику считается исполненной в момент вручения курьером Заказа Получателю или получения Заказа Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа.

5.8. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Заказ и проверить его на соответствие товарно-сопроводительным документам непосредственно в момент приемки, в частности на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки (если применимо). В случае отсутствия претензий к доставленному Заказу Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает

Заказ (в случае отсутствия 100%-ной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий Получателем не заявлено и Исполнитель полностью и надлежащим образом выполнил свои обязанности настоящему Договору-оферте.

5.9. Время нахождения курьеров, доставляющих Заказы по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

5.10. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у Исполнителя.

5.11. Заказчик понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Заказчиком Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству Товаров, возникшие после получения и оплаты Заказа, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

6. Оплата Товаров и/или Услуг

6.1. Цена указывается в рублях Российской Федерации на Сайте и/или в выставленном Исполнителем счете.

6.2. В случае неверного указания цены заказанных Заказчиком Товаров и/или Услуг, Исполнитель информирует об этом Заказчика для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Заказчиком данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товаров и Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Заказчиком Товар и/или Услуги изменению не подлежит.

6.4. Особенности оплаты Товаров и Услуг с помощью банковских карт:

6.4.1. в соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Исполнителем. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.6. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Товары и/или Услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Исполнителем и указываются на Сайте.

6.7. Заказ считается неукомплектованным, если Заказчик сообщил об изменении решения до момента начала сборки Заказа. Если Заказчик сообщил

Исполнителю об этом после момента начала сборки Заказа, то изменения в комплектации невозможны.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных у Исполнителя.

7.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или продавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях представляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, создавать на основе такой информации информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

7.3. Заказчику Услуг Исполнителя запрещается осуществлять аудио- и видеозапись без специального письменного разрешения Исполнителя.

7.4. В случае письменного отказа Заказчика от оказания Услуг, направленного не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до даты оказания Услуг, Исполнитель обязуется осуществить возврат стоимости Услуг наличными средствами или на расчетный счет Заказчика. В случае несвоевременного письменного уведомления Заказчиком об отказе Заказчика от оказания Услуг, Исполнитель обязуется направить все раздаточные материалы по почтовому адресу Заказчика, при этом денежные средства не возвращаются.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте Исполнителя в свободном доступе.

8.2. Исполнитель имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, по номеру мобильного телефона Заказчика с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе по телефону +7(812)502-06-67 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: spb-sales@emi-school.ru. Сервисные сообщения, информирующие Заказчика о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Заказчиком.

8.3. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.4. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст.

16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Срок действия Договора-оферты.

9.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента акцепта и действует до момента отзыва акцепта.

10. Дополнительные условия.

10.1. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам.

10.2. Сайт Исполнителя может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

10.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он должен обратиться к Исполнителю по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Исполнителя.